

# Mitarbeiter\*innenbefragung 2023

Gesamtauswertung



# Zusammenfassung

## Erkenntnisse und erste Maßnahmen

Mit der jährlich stattfindenden Mitarbeiter\*innenbefragung wir euch regelmäßig nach eurer Zufriedenheit. Die freiwillige Umfrage wurde an 247 Mitarbeiter\*innen verschickt, von denen ca. 68% teilgenommen haben.

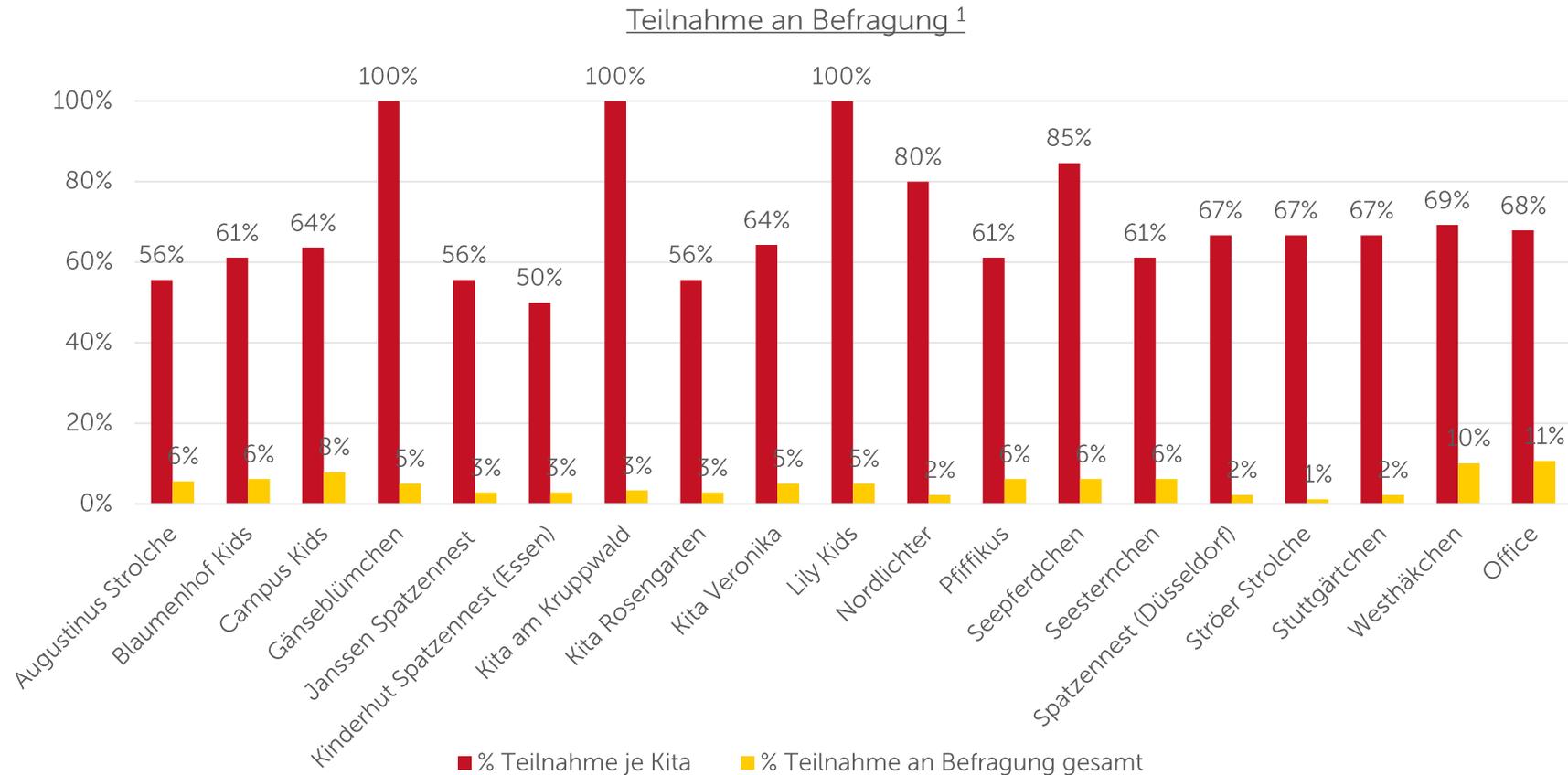
Wir freuen uns, dass eure Rückmeldungen auch dieses Jahr ganz klar zeigen, dass die meisten von euch mit **Kinderhut als Arbeitgeber, dem direkten Arbeitsumfeld sowie zusätzlichen Leistungen (sehr) zufrieden** sind. Außerdem sind fast alle Kinderhut-Mitarbeiter\*innen **sehr engagiert**, haben **Freude an ihrer Arbeit** und sind fast ausnahmslos **entschlossen, jeden Tag das Beste zu geben**. Eure Rückmeldungen bestätigen uns allerdings leider auch dieses Jahr wieder, dass der branchenweite **Fachkräftemangel**, und die u.a. daraus resultierende hohe **Arbeitsbelastung** und **Stress** weiterhin eine zentrale Rolle spielen. Teilweise gemischte Rückmeldungen gab es von euch zum Thema Vergütung und zusätzliche Leistungen. Einen Auszug der Maßnahmen, die u.a. aufgrund der diesjährigen MA-Befragung beschlossen wurden und mit denen wir diesen Herausforderungen entgegen treten wollen, haben wir hier für euch zusammengefasst:

- 1. Vergütung und zusätzliche Leistungen:** Einmal im Jahr überprüfen wir für jede\*n von euch die individuelle Gehaltsentwicklung, basierend auf eurer jeweiligen Betriebszugehörigkeit sowie der Tarifentwicklung, an der wir uns orientieren. Sobald die tarifvertragliche Ausgestaltung von April vorliegt, prüfen wir diese, wengleich wir nicht Tarifpartei sind. Neben der Vergütung arbeiten wir auch stetig an unseren zusätzlichen Leistungen: Weitere sind hier, u.a. auf Basis eures Feedbacks, z.B. im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements in Planung (Siehe Punkt 2).
- 2. Betriebliches Gesundheitsmanagement:** Die Steuerungsgruppe (Mitarbeiter\*innen der päd. Teams, Leitungen, eine Office-Kollegin und Bereichsleitungen) hat sich in diesem Jahr an 5 Terminen intensiv mit der Entwicklung von Maßnahmen im Rahmen des BGM beschäftigt. Dabei geht sowohl um solche, die Stress abwenden sollen, als auch um solche, die das Wohlbefinden aktiv steigern sollen. Eine Entscheidung darüber, welche Maßnahmen in die Umsetzungen kommen, wird noch dieses Kita-Jahr getroffen.
- 3. Kinderhut Campus:** Unsere digitale Lernplattform, der Kinderhut Campus, ist jetzt seit knapp einem Jahr online und viele kennen und nutzen bereits unsere Fort- und Weiterbildungsangebote. Wir haben einige Anregungen und Verbesserungsvorschläge von euch u.a. zu Fortbildungsinhalten erhalten. Judith Korsten, Projektleitung des Kinderhut Campus, gibt euch in dieser Ausgabe des MA-Magazins einen Überblick zum aktuellen Stand des Kinderhut Campus.
- 4. Weitere Kampagne und Maßnahmen zur Personalgewinnung:** Auch beim Thema Recruiting bleiben wir natürlich nicht stehen: Nach unserem erfolgreichen Go-Live bei TikTok und über 200 relevanten Bewerbungen, die wir über diesen Kanal generiert haben, arbeiten wir aktuell an einer weiteren Arbeitgeber-Image-Kampagne zur Personalgewinnung. Inhaltlich legen wir den Schwerpunkt u.a. auf das Thema Wertschätzung, denn wie schon bei vorherigen Kommunikationsmaßnahmen ist es uns ein Anliegen, uns weiter dafür einzusetzen, mit Vorurteilen aufzuräumen und dass der Erzieher-Beruf die Wertschätzung erlangt, die er verdient hat.
- 5. Standort-spezifische Rückmeldungen:** Weitere Rückmeldungen **variieren je Standort** und werden individuell von der Geschäftsleitung/dem Bereich Kita und der jeweiligen Kita-Leitung ausgewertet. Dies gilt auch für alle Anmerkungen aus den Freitextfeldern der Umfrage.

Für eure Teilnahme und offenes Feedback möchten wir uns herzlich bei euch bedanken!

# Beteiligung an Befragung

## Teilnahme der Mitarbeiter\*innen je Standort

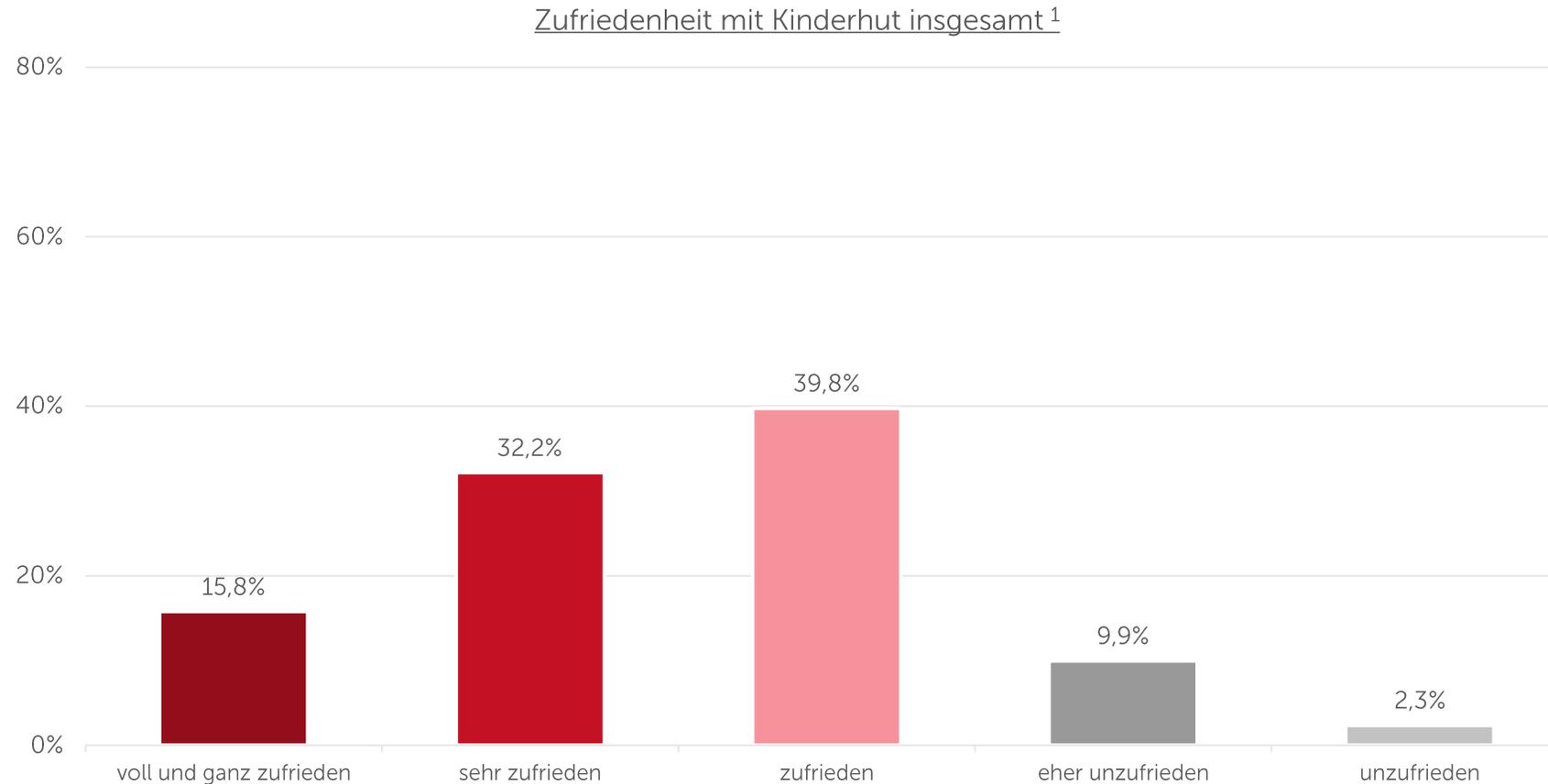


<sup>1</sup>An welchem Standort arbeitest du?

- > Insgesamt hohe Teilnahmequote
- > Teilnahme je Kita variiert zum Teil sehr stark
- > Während in einigen Kitas max. 50% teilgenommen haben, haben andere Teilnahmequoten um 100%

# Gesamtzufriedenheit

## Hohe Gesamtzufriedenheit mit Kinderhut als Arbeitgeber



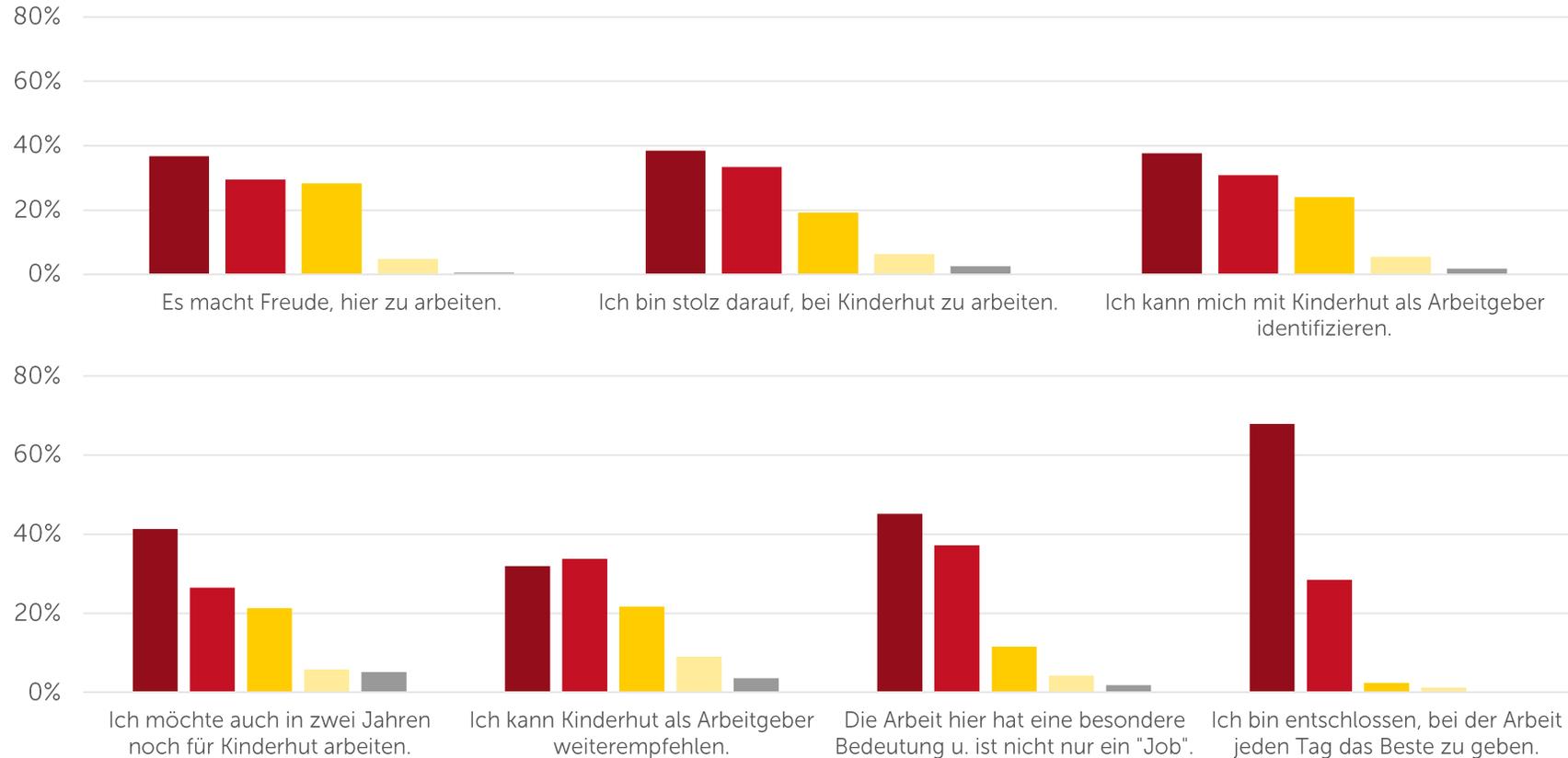
<sup>1</sup> Wie zufrieden bist du mit Kinderhut als Arbeitgeber insgesamt?

- > **48%** der Befragten sind sehr oder **voll und ganz zufrieden** mit Kinderhut als Arbeitgeber
- > Weitere **40%** sind **insgesamt zufrieden** mit Kinderhut
- > **12%** der Befragten geben an, (**eher**) **unzufrieden** mit Kinderhut als Arbeitgeber zu sein

# Zufriedenheit und Motivation

## Kinderhut als Arbeitgeber

Zufriedenheit und Motivation <sup>1</sup>



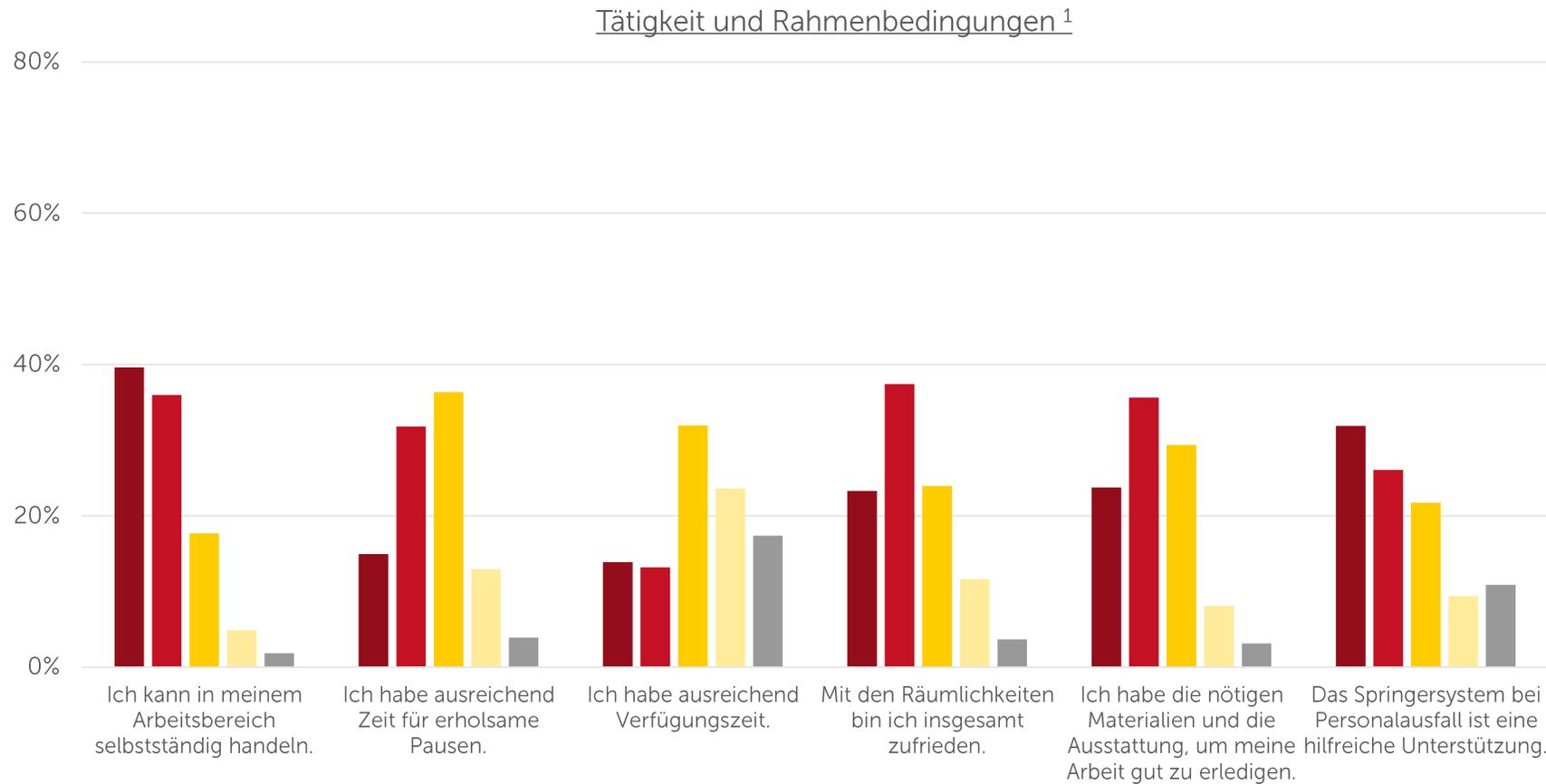
<sup>1</sup>Inwiefern stimmst du den folgenden Aussagen persönlich zu?

■ stimme voll und ganz zu    ■ stimme eher nicht zu  
■ stimme eher zu                    ■ stimme gar nicht zu  
■ teils, teils

- > Insgesamt hohe **Zufriedenheit** und **Motivation**
- > **67%** haben eher/voll und ganz **Freude bei Kinderhut zu arbeiten**
- > **66%** stimmen voll und ganz/eher zu, Kinderhut als **Arbeitgeber weiterempfehlen** zu können
- > **96%** stimmen voll und ganz/eher zu, jeden Tag **entschlossen zu sein das Beste zu geben**

# Tätigkeit

## Tätigkeit und Rahmenbedingungen



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zu deiner Tätigkeit und den Rahmenbedingungen bei deiner Arbeit zu?

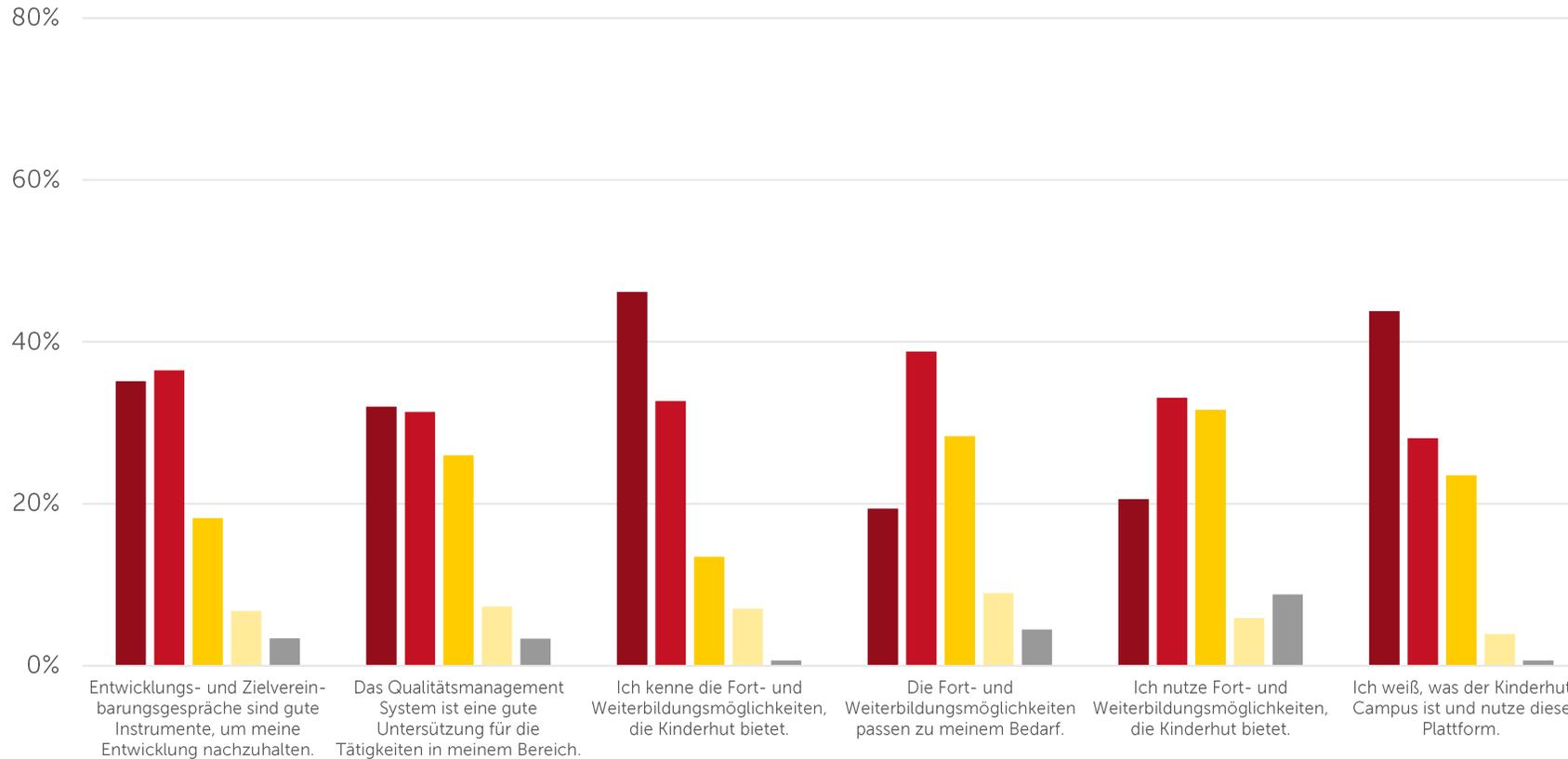
■ stimme voll und ganz zu    ■ stimme eher nicht zu  
■ stimme eher zu                    ■ stimme gar nicht zu  
■ teils, teils

- > Insgesamt **gemischte Zufriedenheit** mit **Rahmenbedingungen**
- > **76%** können voll und ganz/eher **selbstständig** in ihrem Arbeitsbereich handeln
- > **53% bzw. 73%** haben nur teilw. oder eher/gar **nicht Zeit für erholsame Pausen** bzw. **ausreichend Verfügungszeit**

# Fortbildung

## Entwicklung, QM und Kinderhut Campus

Entwicklung, QM und Kinderhut Campus<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zu deiner Tätigkeit und den Rahmenbedingungen bei deiner Arbeit zu?

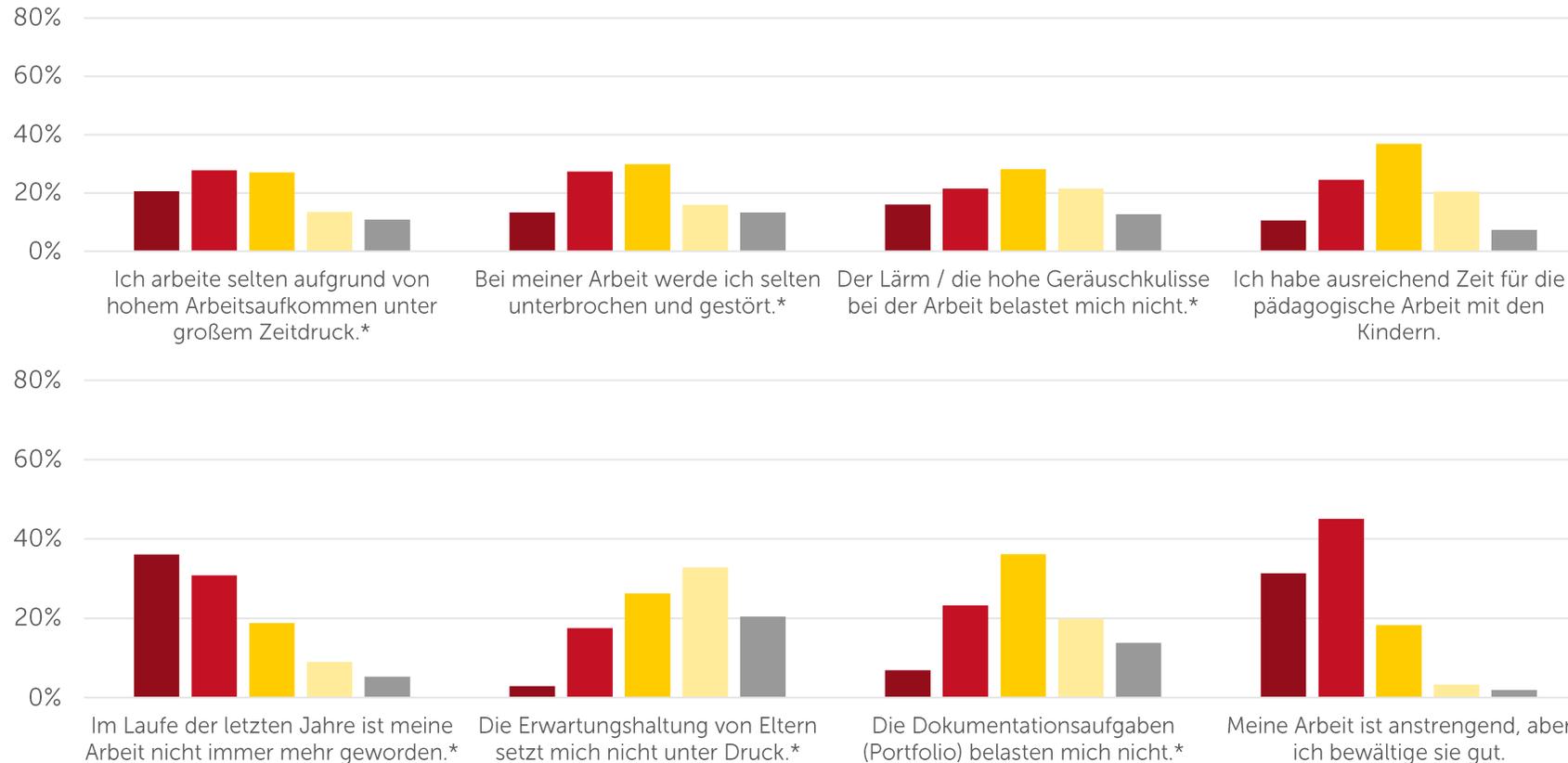
■ stimme voll und ganz zu  
■ stimme eher zu  
■ teils, teils  
■ stimme eher nicht zu  
■ stimme gar nicht zu

- > Entwicklungs- und Zielvereinbarungsgespräche gelten tendenziell als **gute Instrumente**
- > QM mehrheitlich **gute Unterstützung**
- > **72% wissen** (eher) was der **Kinderhut Campus** ist bzw. nutzen diesen
- > Laut 42% passt Fortbildungsangebot nur teilweise/(eher) nicht zum Bedarf

# Arbeitsbelastung und Stress

## Arbeitsaufkommen, Belastungen und Erwartungshaltung

Arbeitsbelastung und Stress<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zum Thema Arbeitsbelastung und Stress zu?

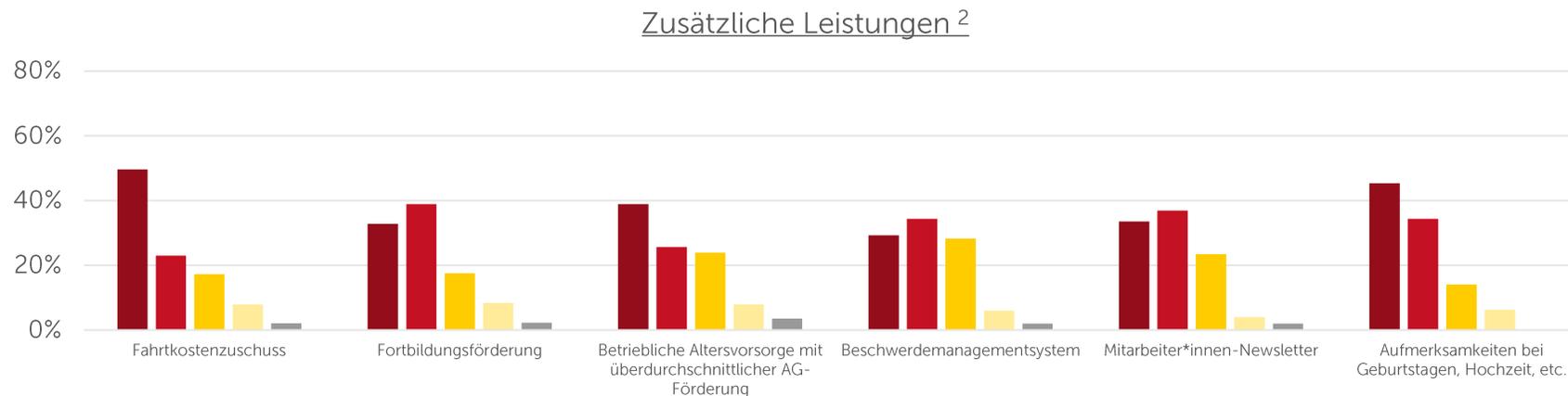
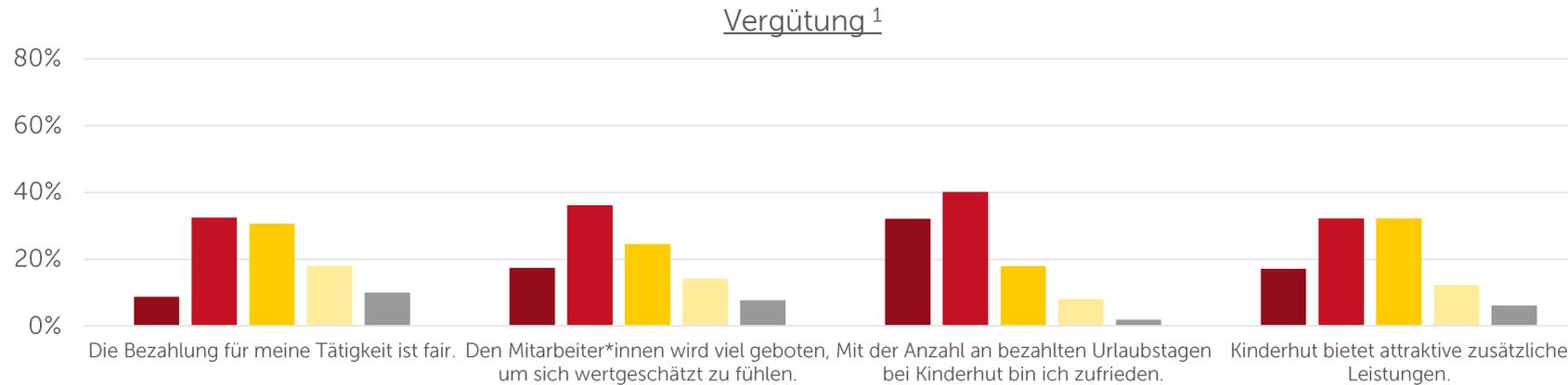
\* Originale Aussage für Auswertung umformuliert, um einheitliche Darstellung in Diagrammen zu gewährleisten.

- stimme voll und ganz zu
- stimme eher zu
- teils, teils
- stimme eher nicht zu
- stimme gar nicht zu

- > Insg. **teilw. hohe Arbeitsbelastung und Stress**
- > **65%** haben maximal nur **teilweise ausreichend Zeit** für die päd. Arbeit
- > **53%** fühlen sich von **Erwartungen** der Eltern unter **Druck** gesetzt
- > **77%** finden ihre Arbeit voll & ganz/eher **anstrengend**, aber **bewältigen** diese **gut**
- > Rückmeldungen **variieren je Kita** u. werden **individuell** ausgewertet/angegeben

# Vergütung und zusätzliche Leistungen

## Vergütung, Wertschätzung und Attraktivität zus. Leistungen



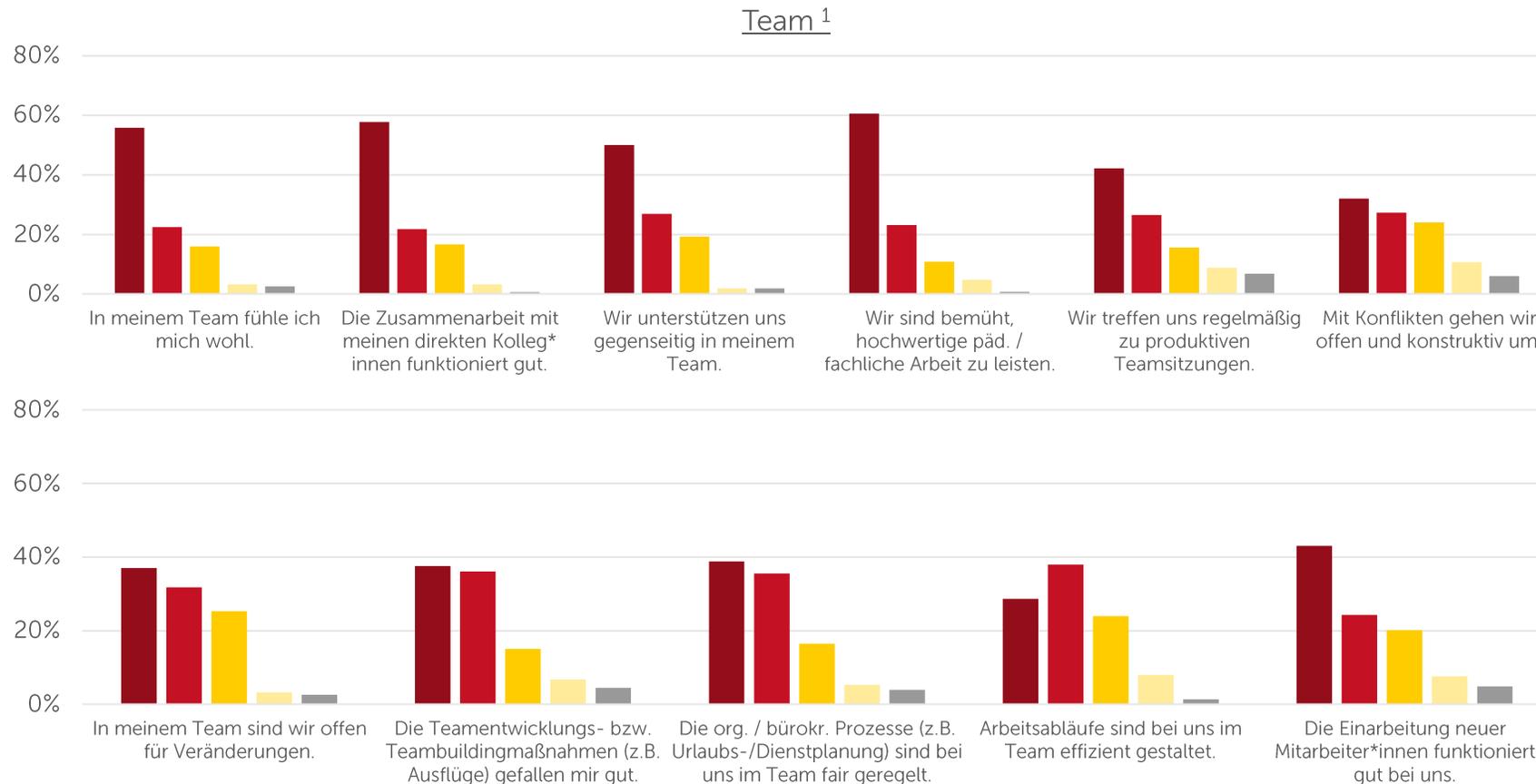
<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zur Vergütung und den zusätzlichen Leistungen zu?

- <sup>1</sup> stimme voll und ganz zu  
<sup>2</sup> gefällt mir sehr gut
- <sup>1</sup> stimme eher zu  
<sup>2</sup> gefällt mir eher gut
- <sup>1,2</sup> teils, teils
- <sup>1</sup> stimme eher nicht zu  
<sup>2</sup> gefällt mir weniger gut
- <sup>1</sup> stimme gar nicht zu  
<sup>2</sup> gefällt mir gar nicht
- <sup>2</sup> kenne ich nicht

- > Insgesamt **moderate Zufriedenheit** mit **Vergütung** und **zus. Leistungen** bei Kinderhut
- > **Ein Drittel** empfindet die **Bezahlung** für ihre Tätigkeit als nur **teilweise fair**
- > Tendenziell **höhere Zufriedenheit** mit **zus. Leistungen** wie Fahrtkostenzuschuss, betriebl. Altersvorsorge etc.

# Team

## Zusammenarbeit im Team



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zur Zusammenarbeit im Team zu?

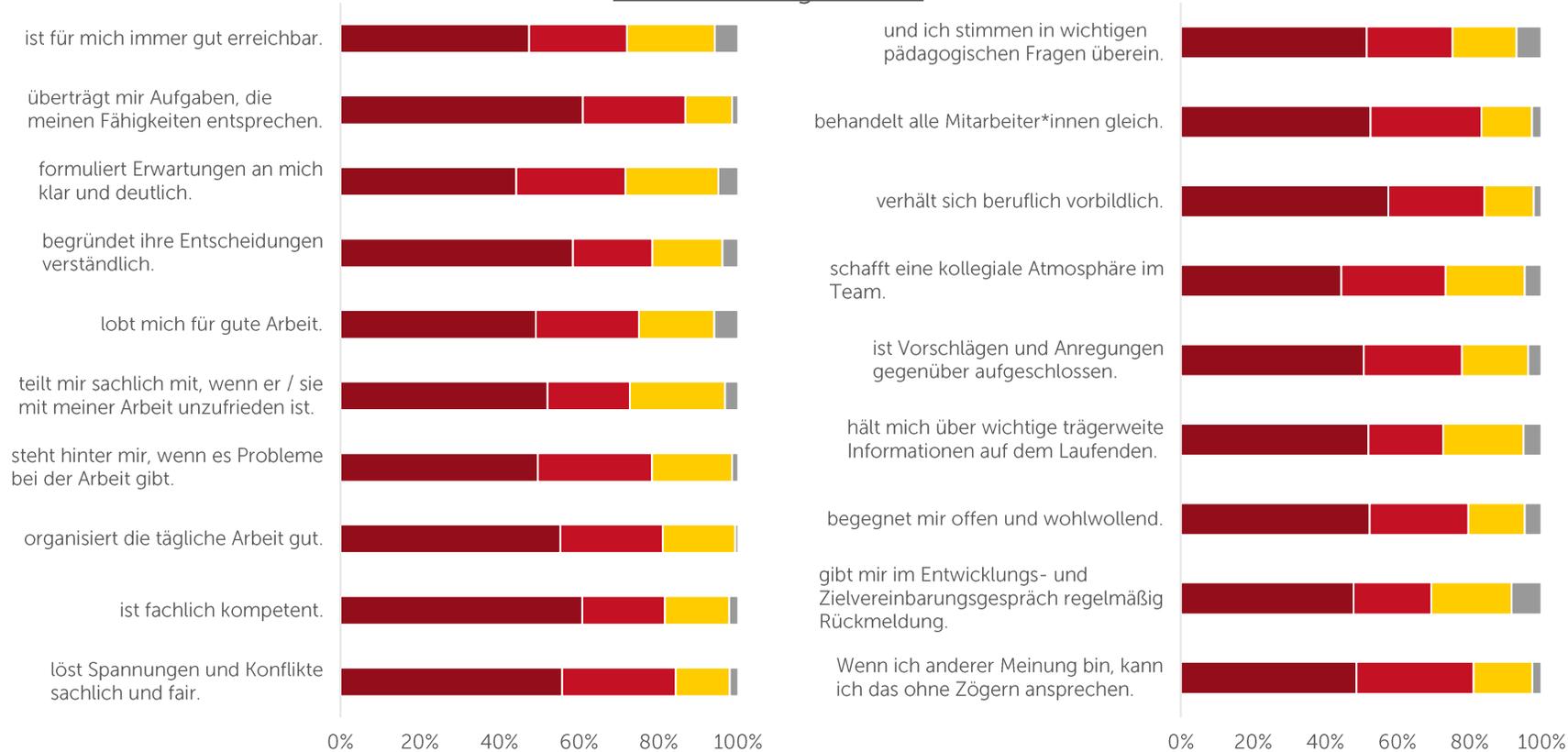
■ stimme voll und ganz zu    ■ stimme eher nicht zu  
■ stimme eher zu                    ■ stimme gar nicht zu  
■ teils, teils

- > Insgesamt (sehr) **gute Zusammenarbeit** im Team bei Kinderhut
- > **78% fühlen** sich voll und ganz/eher **wohl in ihrem Team**
- > **83%** sagen, ihr Team ist bemüht, **hochwertige päd. / fachliche Arbeit** zu leisten
- > Rückmeldungen **variieren je Standort** und werden **individuell ausgewertet/**

# Führungskraft

## Rückmeldungen des Teams/Bereichs

Meine Führungskraft ...<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zu deiner Führungskraft zu?  
Hinweis: Anzahl übersprungene Antworten nicht gezeigt, Addition auf 100% nicht immer möglich.

> Durchschnittlich **sehr hoher** Zuspruch zu **Führungskräften**

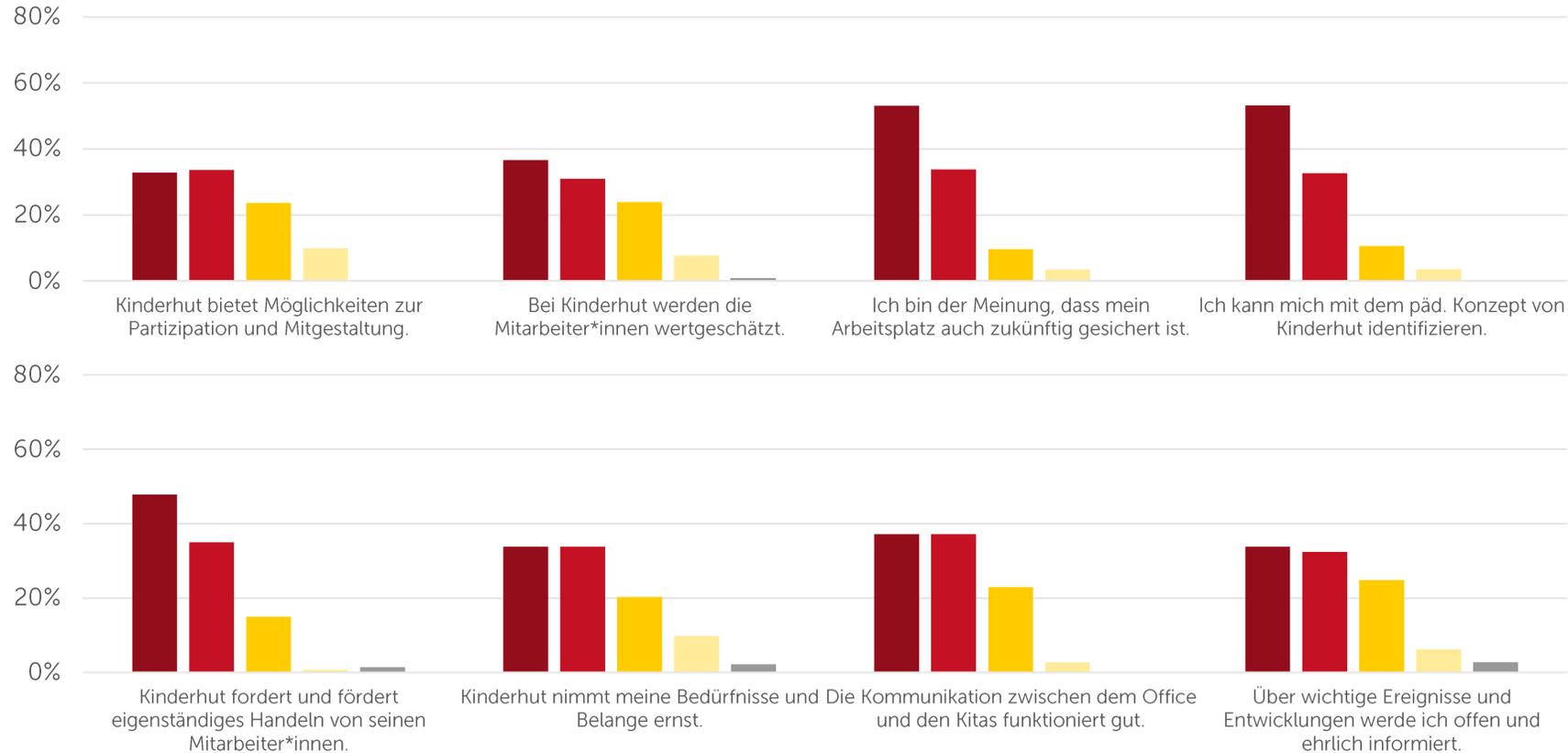
> Rückmeldungen werden **je Standort** individuell **ausgewertet/angegangen**

■ stimme voll und ganz zu    ■ stimme eher nicht zu  
■ stimme eher zu                    ■ stimme gar nicht zu  
■ teils, teils

# Zusammenarbeit mit dem Office

## Zusammenarbeit und Kommunikation

Zusammenarbeit mit dem Kinderhut Office <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zur Zusammenarbeit mit dem Kinderhut Office, dem Thema Kommunikation allgemein sowie dem Markenauftritt zu?

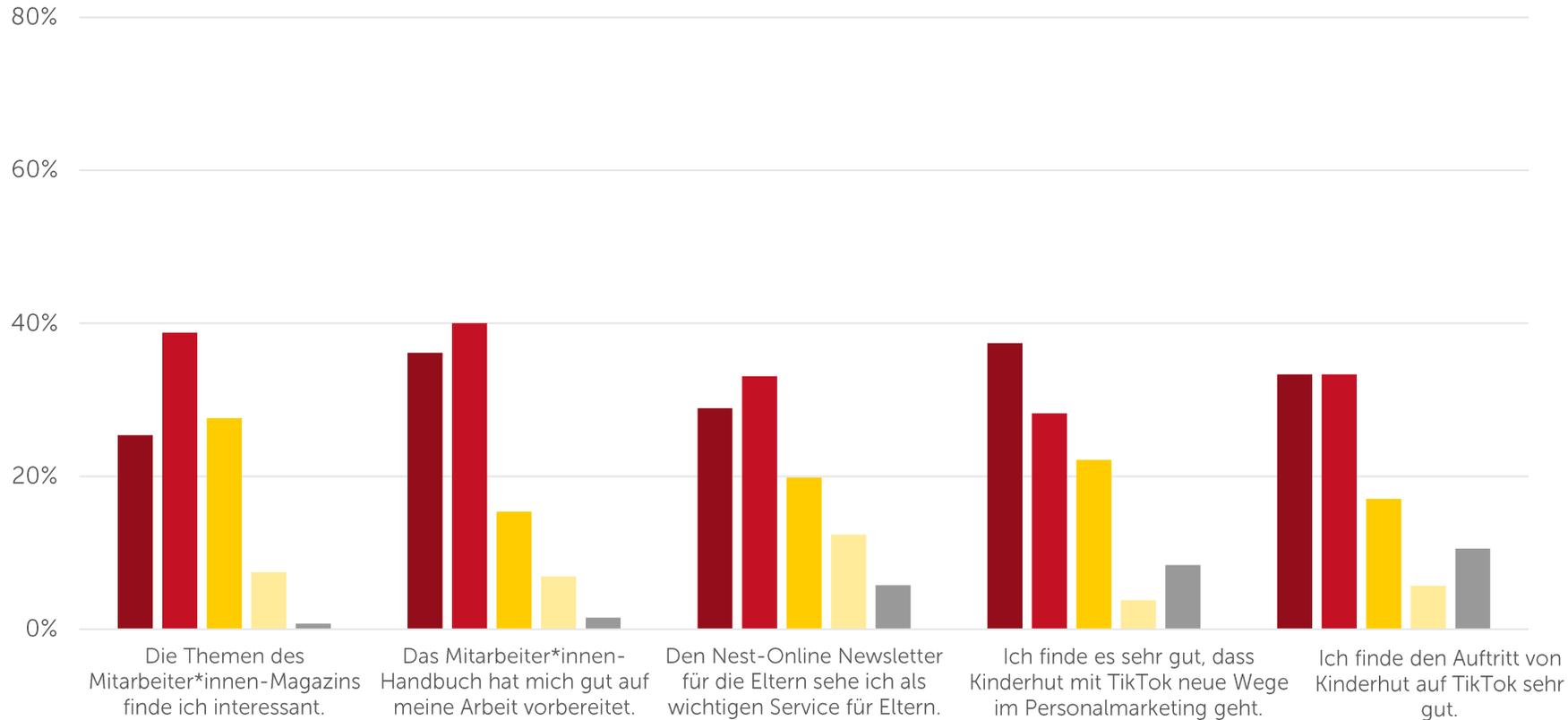
- stimme voll und ganz zu
- stimme eher zu
- teils, teils
- stimme eher nicht zu
- stimme gar nicht zu

- > Insgesamt **positive** Rückmeldungen hins. **Zusammenarbeit** mit dem Office
- > **Sehr hohe Identifikation** mit **päd. Grundsätzen** von Kinderhut
- > Ca. 24% nur teilweise zufrieden mit Partizipation, Wertschätzung und Kommunikation mit dem Office

# Weitere Unternehmenskommunikation

## Kommunikation und Markenauftritt

Weitere Unternehmenskommunikation <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Wie stark stimmst du den Aussagen zur Zusammenarbeit mit dem Kinderhut Office, dem Thema Kommunikation allgemein sowie dem Markenauftritt zu?

- stimme voll und ganz zu
- stimme eher zu
- teils, teils
- stimme eher nicht zu
- stimme gar nicht zu

- > Insgesamt **positive** Rückmeldungen hins. weiterer interner und externer **Kommunikation**
- > **76%** stimmen (voll und ganz) zu, dass sie das **Mitarbeiter\*innen-Handbuch** gut auf ihre Arbeit vorbereitet hat
- > **Ca. 65%** gefällt, dass KH **neue Wege im Personalmarketing** geht und auch der **TikTok Auftritt**

# Zum Abschluss ...

## Lob, Anmerkungen, Kritik <sup>1</sup>

Kinderhut ist ein **sehr guter Arbeitgeber** in der heutigen Zeit. Die Mitarbeiter dürften noch **einen Ticken mehr Wertschätzung** erfahren für ihre sehr wichtige und anstrengende Arbeit, sowohl materiell als auch persönlich gesehen. Allgemein sehe ich aber auch die **Bemühungen des Trägers** und bin froh hier Mitglied sein zu dürfen!

**Studierende sind (noch) keine Fachkräfte!** Dessen Arbeitsumstände sollten dementsprechend angepasst sein.

Ich bin immer noch der Meinung das **Leitungen** und Stellvertreter besser in **Personalführung geschult** werden sollten.

Die Entwicklung von KH in den letzten Jahren ist unglaublich toll- es ist **attraktiver, dadurch wertschätzender!** Andere Bezahlung, Förderungsmöglichkeiten, Urlaubstage etc. etc. Echt top! Es gibt **viele Möglichkeiten der Entwicklung**, auf jeden einzelnen Mitarbeiter/ jeder Mitarbeiterin gemünzt. Das ist super. (...) Ich bin stolz an vielen Dingen mitgewirkt und unterstützend beteiligt gewesen zu sein!  
**Also großes Danke an jeden einzelnen Bereich in unserer KH Familie :)**

Ich empfinde die Arbeit für Kinderhut im Allgemeinen relativ angenehm. Ich würde mir jedoch wünschen, dass die getroffenen **Aussagen** bezüglich der **Führungskraft ernst genommen** und vor allem gehört werden.

<sup>1</sup>Ich möchte abschließend noch sagen:



**KinderHut gGmbH | GmbH**

Huysseallee 99-103

45128 Essen

[info@kinderhut.de](mailto:info@kinderhut.de)

0201 959963-0